

事業者向け放課後デイサービス自己評価表及び保護者等向け放課後等デイサービス評価表について

保護者による評価

環境・体制設備

・バリアフリーではないがスペース的に十分

適切な支援の提供

・活動内容もよくわかり満足している
・親からすると安心感がある

関係機関や保護者との連携

・保護者会などがあるといい
・4年間、楽しく通っているので、とても合っているのだと思う

保護者への説明責任等

メールなどで聞いてもすぐに返信が帰ってきて説明をしてくださり、信頼がとても厚いです。

非常時の対応

避難訓練の実施の確認は出来ている。マニュアルに関しては認識していない

職員による評価

業務改善

・バリアフリーではないが特に不自由していない

関係機関や保護者との連携

・学習と曜日別プログラムは保護者からの信頼が厚い。
・学校・療育センターとは情報を共有している

保護者への説明責任等

・契約時はもちろん、日々の連絡帳でフォローしている。

非常時の対応

・避難訓練は行っているが、送迎時の対応について認識不足である



事業所内での分析・協議、検討

・送迎時における非常対応の再考が必要
・学習と曜日別プログラムの継続の重要性を再認識
・長期休みの際、利用時間が長くなるが様々なイベントを開催し毎日来ても飽きない活動内容である。
・学習・曜日別プログラムへの信頼が厚く、宿題がなくても、各単元の教え込みを初めか立ち上げている



改善について

避難訓練等の実施報告を徹底することを努めます。危機管理マニュアル、アレルギー対応マニュアル等を策定について保護者会にてお知らせしました。保護者にむけてマニュアル等の情報の周知を図ります。職員ミーティングの際、避難訓練を行ったり、防災に関する外部研修に職員が参加しています。児童・保護者を含めた訓練の実施、訓練や研修などの報告が課題です。危険な事例があった場合、報告書に記載し、ミーティングを通して職員で共有するようより努めることが大切と思います。