

事業者向け放課後デイサービス自己評価表及び保護者等向け放課後等デイサービス評価表について

保護者による評価

環境・体制設備

時間帯によっては教室の広さは十分といえない。バリアフリー化はされていない(階段)

適切な支援の提供

学習面のサポートおよび屋外での行動(散歩、公園での遊び、買い物練習等)があり、そのような工夫は良いと思う。

関係機関や保護者との連携

個人情報への注意はあるが、事業所の定期的な情報発信としての会報等はない。その都度連絡は行われている。

保護者への説明責任等

面談等を通じ、支援の内容と利用者負担および日々の子供の状況とその課題については共通に理解できている。

非常時の対応

災害発生に備えた避難訓練の実施は認識されている。

職員による評価

業務改善

アセスメント(調査・評価)に従い個人差を客観視し、適宜に複数人・個人プログラムを実行している。

関係機関や保護者との連携

アセスメント(調査・評価)に従い個人差を客観視し、適宜に複数人・個人プログラムを実行している。・活動プログラムが固定化しがちな点は否めないが多様性を持たせるよう常に留意し努力している。

保護者への説明責任等

活動プログラムが固定化しがちな点は否めないが多様性を持たせるよう常に留意し努力している。

非常時の対応

「ヒヤリ・ハット」事例集は都度、書きとめて事業所内で共有している。災害発生に対応した避難訓練を年2回実施している。



事業所内での分析・協議、検討

- ・児童支援の活動内容は比較的高く評価されている。
- ・職員数および配置については適切である。
- ・教室のスペースが十分に広いと感じない保護者が居る。
- ・包括的な説明を心掛けるも、事業所の情報発信に満足していない。
- ・緊急時対応マニュアルに対する認識。



改善について

職員の研修やスキルアップへの取り組みを発信していき、様々なことへの職員の周知を心がける。緊急時のマニュアル類について発信していく。

通所前、通所後の関連機関に情報収集、情報発信を行っていくよう努める。保護者会等を開催し、保護者同士の連携の支援をしていくように考えています。