

事業者向け放課後デイサービス自己評価表及び保護者等向け放課後等デイサービス評価表について

保護者による評価
環境・体制設備 子どもの活動スペースが十分でない。バリアフリー化の配慮がなされていない
適切な支援の提供 児童クラブ等障害のない子どもとの交流がない。放デイサービス計画作成については満足度が高い。
関係機関や保護者との連携 保護者同士の連携支援が十分でない。苦情対応については不明という回答多い。
保護者への説明責任等 保護者会の開催が周知されていない。
非常時の対応 防災訓練の実施が周知されていない。マニュアル類の存在が周知されていない

職員による評価
業務改善 職員数は概ね適切。 スペースは問題あり。
関係機関や保護者との連携 医療的ケア児を受け入れる際の医療との連携が不明。学童など障害のない子どもとの活動機会はない。ペアレントトレーニング等を行っていない
保護者への説明責任等 保護者会等を年に1度程度しか開催していない。 苦情に対して迅速適切に対応できているかは不明。(苦情事例がほとんどない)
非常時の対応 防災訓練の実施が周知されていない。マニュアル類の存在が周知されていない



事業所内での分析・協議、検討

- ・保護者同士のつながりの支援に手が回っていない
- ・障害のない子どもとの活動交流がない
- ・指導訓練室のスペースが不十分→引越しを予定しています
- ・苦情対応については不明
- ・限られたスペースでのサービスであるため、職員はそれを環境として受け止めている
子どもの活動スペースとして不十分と感じている



改善について

限られたスペースで利用者が心地よく過ごせるように、児童数・職員数を熟慮して運営している。それが利用者に伝わり、声として反映されるよう継続し、発信もしてゆく。契約時に説明したことや日常的に取り組んでいることが保護者に伝わっていない傾向があるため、定期的にお便りを発行し、周知に努める。保護者参観は保護者自身のニーズを聴き取り、希望が複数あれば開催する。災害対策に関する周知。