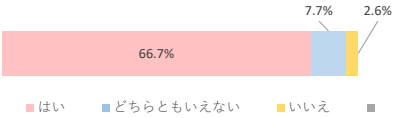


保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月29日 事業所名 子育て支援和美横浜西口
配布数 25部 回収数 23部 割合 90 %

環境・体制整備	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		ご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい 21 70.0 どちらともいえない 2 5.1 いいえ 0 0			教室のレイアウトなどを工夫して、活動しやすい教室にしていきたい。
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか		ご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい 19 63.3 どちらともいえない 3 0.0 いいえ 1 2.56			法令に基づいた人員を配置しているが、状況に応じて人員を考えていきたい。
適切な支援の提供	3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。		ご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい 10 33.3 どちらともいえない 10 38.5 いいえ 2 5.13		・明るく清潔感があり、明るいお教室。	・ご利用者様が使いやすい教室を心掛けている、
	4. 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの計画ⅰが作成されているか。		ご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい 19 63.3 どちらともいえない 4 15.4 いいえ 0 0.0			・ご利用者様のニーズにこたえられるよう、保護者様のご意見やご利用者様の様子など、しっかり見極めて計画を立てていきたい
適切な支援の提供	5. 活動プログラムⅱが固定化されないよう工夫されているか。		ご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい 17 56.7 どちらともいえない 6 23.1 いいえ 0 0		・苦手な教科もわかりやすく教えていただけるので安心です。・行く時間が遅い時間なので、短い時間だが集中して学習ができる。	・個々の皆様にとってどんなプログラムが必要か、引き続きスタッフ間で話し合っていきたい。
	6. 放課後児童クラブや児童館の交流や、障害のない子供と活動する機会はあるか。		ご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい 7 23.3 どちらともいえない 8 30.8 いいえ 7 18		・あまりないとおもいます。	・長期休みなど、活動ができるか考えていきたい。
適切な支援の提供	7. 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。		ご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい 22 73.3 どちらともいえない 1 3.8 いいえ 0 0			・引き続きご理解いた抱けるまで説明をしていきたい。
	8. 日頃から子供の状況を保護者に伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか。		ご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい 18 60.0 どちらともいえない 3 11.5 いいえ 2 5.128		・連絡帳でその日の状況を伝えてもらっています。	・連絡帳等で日々の様子をお伝えするとともに、保護者さんからの連絡にはきちんと対応し対応していきたい。
適切な支援の提供	9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。		ご意見	ご意見を踏まえた対応

満足度	18. 事業所の支援に満足しているか。		す。		
			ご意見		ご意見を踏まえた対応
	はい	20 66.7			・どの先生も明るく優しく丁寧にかかわってくださるのでありがたいです。 ・こちらの都合にも柔軟に対応していただけることに感謝しています。 ・校外活動がもう少しあるといい。 ・保護者様やご利用者様にご意見を伺いながら、支援に努めていきたいと思っています。日々のミーティングを重ねていきたい。
	どちらともいえない	2 7.7			
	いいえ	1 2.6			

* i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービスの事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

* ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。