

福祉・介護職員等処遇改善加算の職場環境等

① 入職促進向けの取組

No 取組内容	実 施 容	具体的取組内
① 法人や事業所の経営理念・支援方針・人材育成方針等の明確化	なし	－
② 事業者が求める人材像・人事ローテーション・研修制度等の整備	なし	－
③ 他産業からの転職者・主婦層・中高年齢者・経験者・有資格者等の採用実績	なし	－
④ 職業体験の受入や地域行事への参加等による職業魅力向上	なし	－

② 資質の向上・キャリアアップに向けた支援

No 取組内容	実 施	具体的取組内容
⑤ 働きながら資格取得を目指す者への支援	あり	研修により全額または一部負担、研修の為の休暇制度あり
⑥ 研修受講やキャリア段位制度と人事考課の連動	あり	人事部より勤務年数に応じ研修受講可能のお知らせあり
⑦ エルダー・メンター制度等の導入	なし	－
⑧ 上位者・担当者等によるキャリア面談・相談機会の確保	あり	契約社員・パートは契約更新のたびに相談あり。正社員は半年に一回の面談あり

③ 両立支援・多様な働き方の推進

No	取組内容	実施	具体的取組内容
⑨	子育て・家族介護等と仕事の両立支援	あり	育児休暇可能。状況に応じ短時間勤務も可能
⑩	心身の状況に応じた勤務形態変更や転換制度	なし	—
⑪	有給休暇が取得しやすい環境整備	あり	有給休暇 100%使用を目標とし本部より呼びかけあり
⑫	業務の属人化解消・情報共有による業務効率化	あり	業務のマニュアル整備を行い、一人だけに業務が固まらないようにしている
⑬	高年齢者でも働きやすい環境整備	なし	—

④ 腰痛を含む心身の健康管理

No	取組内容	実施	具体的取組内容
⑭	メンタルヘルス等の職員相談窓口設置	なし	—
⑮	健康診断・ストレスチェック等の実施	なし	—
⑯	事故防止・腰痛予防等の研修・管理者研修	あり	月に 1 度の管理者ミーティングにて研修実施あり
⑰	事故・トラブル対応マニュアルの整備	あり	マニュアルの策定あり

⑤ 生産性向上(業務改善・負担軽減)

No	取組内容	実施	具体的取組内容
⑯	現場課題の見える化・業務改善の実施	なし	—
⑰	5S活動等による職場環境整備	なし	—
⑱	記録様式等の工夫による情報共有・事務負担軽減	なし	—
⑲	ICT活用による業務支援	なし	—
⑳	記録・請求等を一元管理するICT導入	なし	—
㉑	業務内容の明確化・役割分担	なし	—
㉒	委員会等の共同設置・業務集約	なし	—

⑥ やりがい・働きがいの醸成

No	取組内容	実施	具体的取組内容
㉓	ミーティング等による職場内コミュニケーション活性化	あり	グループワーク研修により支援内容や業務改善を行なっている
㉔	地域交流・ボランティア活動等の実施	なし	—
㉕	理念等の定期的な学習機会の提供	あり	研修制度あり
㉖	支援内容や利用者・家族の感謝等の共有	なし	—